

## WNIOSEK O ZAWARCIE UMOWY O ZAOPATRZENIE W WODĘ LUB ODPROWADZANIE ŚCIEKÓW

**WNIOSKODAWCA:**

IMIĘ I NAZWISKO LUB NAZWA WNIOSKODAWCY	
NIP LUB PESEL*	
ADRES ZAMELDOWANIA (ULICA, NUMER DOMU, MIEJSCOWOŚĆ, KOD POCZTOWY)	
ADRES KORESPONDENCJI (JEŻELI JEST INNY NIŻ WSKAZANY POWYŻEJ)	
TELEFON*	
ADRES E-MAIL*	

• ZWRACAM SIĘ Z PROŚBĄ O ZAWARCIE UMOWY:

- O ZAOPATRZENIE W WODĘ  
 NA ODPROWADZANIE ŚCIEKÓW

DLA NIERUCHOMOŚCI POŁOŻONEJ W ..... PRZY UL. ....

NR DZIAŁKI ....., KTÓRA ZOSTAŁA:

- PODŁĄCZONA DO SIECI NOWYM PRZYŁĄCZEM  
 ZAKUPIONA Z ISTNIEJĄCYM PRZYŁĄCZEM WODOCIĄGOWYM LUB KANALIZACYJNYM

• OŚWIADCZAM, ŻE W/W NIERUCHOMOŚĆ STANOWI

- MOJĄ WŁASNOŚĆ  
 WSPÓŁWŁASNOŚĆ O UDZIALE ..... WRAZ .....

.....  
(WSPÓŁWŁAŚCICIELE ORAZ ICH UDZIAŁ)

INNE PODSTAWY WŁADANIA NIERUCHOMOŚCIĄ .....

DANE POPRZEDNIEGO WŁAŚCICIELA .....

ZGODNIE Z DOKUMENTEM:

- AKT NOTARIALNY NR ..... Z DNIA .....
- ODPIS KSIĘGI WIECZYSTEJ NR ..... Z DNIA .....
- POSTANOWIENIE SĄDU NR ..... Z DNIA .....
- UMOWA NAJMU/DZIERŻAWY/UŻYCZENIA Z DNIA .....

\* dane podawane dobrowolnie niewymagane do zawarcia umowy

INNY DOKUMENT: .....

• **NIERUCHOMOŚĆ AKTUALNIE PRZEZNACZONA JEST NA POBYT:**

STAŁY

SEZONOWY

• **OŚWIADCZAM, ŻE WODA BĘDZIE POBIERANA NA CELE**

GOSPODARSTWA DOMOWEGO, GOSPODARSTWA ROLNICZEGO

INNE, NP. PROWADZONEJ DZIAŁALNOŚCI GOSPODARCZEJ

**Klauzula informacyjna administratora danych osobowych:**

Administratorem danych osobowych jest Dyrektor Zakładu Wodociągów i Kanalizacji w Tuszynie.

Wnioskodawca może kontaktować się listownie na adres 95-080 Tuszyn, ul. Brzezińska 86A, mailowo na adres: zwik@zwiktuszyn.pl , telefonicznie pod numerem 42 614 30 18. Dane osobowe będziemy przetwarzać w celu wykonania umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest zawarta z nami umowa o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków (Art. 6 ust. 1 lit. b- Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady UE 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i sprawie swobodnego przepływu takich danych ...).

Dane osobowe Odbiorcy usług, Zakładu Wodociągów i Kanalizacji w Tuszynie może przekazywać:

- osobom upoważnionym przez ZWiK –pracownikom i współpracownikom, którzy muszą mieć dostęp do danych, aby wykonywać swoje obowiązki,
- podmiotom przetwarzającym - którym zlecimy czynności wymagające przetwarzania danych,
- innym odbiorcom – np. pracownikom Gminy Tuszyn, kancelarii prawnej, ubezpieczycielowi i innym podmiotom na mocy obowiązujących przepisów.

Dane osobowe będziemy przetwarzać w okresie wykonywania umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzenie ścieków. Odbiorcy usług mają prawo do żądania dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania oraz prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych. Odbiorca usług na prawo wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

**Informacja konsumentka:**

1. Dostawcą usługi jest Zakład Wodociągów i Kanalizacji w Tuszynie z siedzibą przy ul. Brzezińskiej 86A, powołany uchwałą Nr XVII/122/91 z dnia 12 lipca 1991 Rady Miejskiej w Tuszynie.
2. Dostawca usługi ma obowiązek zapewnić zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych do dostawy wody o odpowiedniej jakości i ciśnieniu oraz odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny.
3. Łączną cenę określa obowiązująca taryfa dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków oraz cennik usług pozostałych.
4. Odbiorca usług ma prawo zgłaszania Dostawcy reklamacji dotyczących sposobu wykonywania Umowy, w szczególności ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za te usługi. Reklamacja jest zgłaszana w formie pisemnej. Zaleca się, aby reklamacja zawierała co najmniej: imię i nazwisko/nazwę firmy i adres Odbiorcy usług, przedmiot reklamacji, przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację, numer Umowy, podpis Odbiorcy usług.
  - Dostawca jest zobowiązany rozpatrzyć reklamację bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym jednak niż 14 dni od dnia jej wniesienia. W uzasadnionych przypadkach, w szczególności w sytuacji wymagającej weryfikacji technicznej okoliczności reklamacji, Dostawca uprawniony jest do przedłużenia terminu rozpoznania reklamacji do 30 dni.
  - Dostawca udziela odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej. Odpowiedź winna zawierać: nazwę Dostawcy, powołanie podstawy prawnej, rozstrzygnięcie o uwzględnieniu lub odmowie uwzględnienia reklamacji, pouczenie w sprawie możliwości dochodzenia roszczeń w innym trybie, podpis upoważnionego pracownika reprezentującego Dostawcę z podaniem zajmowanego przez niego stanowiska.
  - W przypadku odmowy uwzględnienia reklamacji w całości lub w części, odpowiedź na reklamację winna zawierać uzasadnienie.
  - W przypadku uwzględnienia reklamacji Dostawca powiadamia Odbiorcę usług o wyniku rozpatrzenia reklamacji.
5. Odpowiedzialność Zakładu wodociągowo-kanalizacyjnego normują przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w tym w szczególności ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny. Zakład wodociągowo-kanalizacyjny nie ponosi odpowiedzialności za szkodę na osobie lub mieniu, która nastąpiła wskutek siły wyższej albo wyłącznie z winy poszkodowanego lub osoby trzeciej, za którą nie ponosi odpowiedzialności.
6. Umowa jest zawierana na czas określony lub nieokreślony. Wypowiedzenie umowy następuje w formie pisemnej.

Załączniki:

- Wzór Oświadczenia o rozpoczęciu świadczenia usług przed upływem terminu na odstąpienie od umowy (dokument występujący tylko przy zawieraniu umowy poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość ),
- Wzór Formularza odstąpienia od umowy ( dokument występujący tylko przy zawieraniu umowy poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość ).

**Zakład Wodociągów i Kanalizacji w Tuszynie informuje, że w przypadku odmowy zawarcia umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków Wnioskodawcy przysługuje prawo do złożenia wniosku o rozstrzygnięcie sporu do Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie w Warszawie ul. Zarzecz 13B.**

.....  
(CZYTELNY PODPIS WNIOSKODAWCY)

\* dane podawane dobrowolnie niewymagane do zawarcia umowy