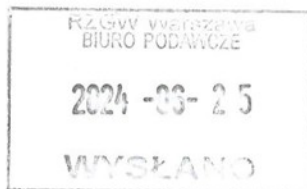




Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie

Dyrektor
Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej
w Warszawie

W.RZT.70.103.2024/4



A/A
Warszawa, 2024-06-24

**DECYZJA NINIEJSZA
STAŁA SIĘ
OSTATECZNA** Z-CA DYREKTORA

Warszawa, dn. 11.07.2024 r.

Agnieszka Zientara

Zakład Wodociągów i Kanalizacji w Tuszynie
ul. Brzezińska 86A
95-080 Tuszyn

DECYZJA

Na podstawie art. 24j, 24b ust. 1 oraz 27a ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tj. Dz. U. z 2024 r., poz. 757, zwanej dalej „uzzwoś”), w związku z art. 104 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (tj. Dz. U. z 2024 r. poz. 572, zwanej dalej „Kpa”), po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego na wniosek Zakładu Wodociągów i Kanalizacji w Tuszynie z dnia 29 kwietnia 2024 r. (data wpływu: 02 maja 2024 r.)

- skracam okres obowiązywania dotychczasowej taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Tuszyn na okres 3 lat zatwierdzonej decyzją z dnia 22 listopada 2021 r. WA.RZT.70.318.2021/4;
- zatwierdzam nową taryfę za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Tuszyn na okres 3 lat.

Taryfa stanowi załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

UZASADNIENIE

W dniu 02 maja 2024 r. do Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie wpłynął wniosek z dnia 29 kwietnia 2024 r. o skrócenie okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy i zatwierdzenie nowej taryfy dla działalności zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Tuszyn na okres 3 lat.

Pismem z dnia 10 maja 2024 r., znak: W.RZT.70.103.2024/1 organ regulacyjny zawiadomił strony o wszczęciu postępowania administracyjnego w sprawie skrócenia okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy i zatwierdzenia nowej taryfy dla działalności zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Tuszyn na okres 3 lat, a następnie pismem w tej samej dacie znak: W.RZT.70.103.2024/2 wezwał Wnioskodawcę do przedłożenia informacji i dokumentów w ramach procedowanego wniosku.

W dniu 07 czerwca 2024 r., Wnioskodawca, pismem z dnia 03 czerwca 2024 r. przestał uzupełniony wniosek w sprawie skrócenia okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy i zatwierdzenia nowej taryfy dla działalności zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Tuszyń, na okres 3 lat.

Po zweryfikowaniu projektu taryfy, uzasadnienia oraz przedłożonej kalkulacji cen i stawek opłat, zawiadomieniem z dnia 11 czerwca 2024 r., znak: W.RZT.70.103.2024/3, Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie poinformował stronę o zakończeniu postępowania administracyjnego w przedmiocie sprawy oraz o możliwości wypowiedzenia się, co do zebranych w sprawie dowodów i materiałów.

Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie po przeprowadzeniu postępowania zważył, co następuje.

Materialno-prawną podstawę wydania decyzji o skróceniu okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy oraz zatwierdzenia nowej taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków stanowi przepis art. 24j ww. ustawy. Natomiast ocena projektu taryfy oraz analiza zmiany warunków ekonomicznych przez organ regulacyjny odbywa się na podstawie art. 24c ww. ustawy. Sposób konstruowania cen i stawek opłat, alokację kosztów na określone we wniosku grupy taryfowe odbiorców usług oraz kryteria ustalania niezbędnych przychodów określa akt wykonawczy do wyżej wskazanej ustawy, tj. Rozporządzenie Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określenia taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2018 r., poz. 472). Zgodnie z art. 27c ust. 1 ww. ustawy, do postępowania przed organem regulacyjnym stosuje się przepisy Kodeksu postępowania administracyjnego. Organ prowadzący postępowanie – zgodnie z zasadą prawdy obiektywnej - zobowiązany jest przed rozstrzygnięciem sprawy do wyczerpującego zebrania i rozpatrzenia materiału dowodowego. Nadto należy zaakcentować, iż organ regulacyjny ocenia projekt taryfy wraz z uzasadnieniem nie tylko pod względem zgodności z przepisami ww. ustawy oraz ustawy z dnia 20 lipca 2017 r. Prawo wodne (Dz. U. z 2023 r. poz. 1478 z zm.), lecz także bada koszty pod względem celowości ich ponoszenia w celu zapewnienia ochrony interesów odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen.

Przedłożony wniosek wraz z uzasadnieniami został poddany szczegółowej analizie pod względem spełnienia przesłanek określonych w art. 24j ww. ustawy, tym samym pod względem między innymi udokumentowanych wielkości usług i warunków ich świadczenia, ale również zweryfikowanych kosztów pod względem uzyskania niezbędnych przychodów, zmian warunków ekonomicznych oraz weryfikacji kosztów z punktu widzenia celowości ich ponoszenia. Organ regulacyjny ocenił projekt taryfy wraz z uzasadnieniem pod względem zgodności z obowiązującymi przepisami prawa oraz przeanalizował zmiany warunków ekonomicznych wykonywania przez Wnioskodawcę swej działalności w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, w tym zweryfikował sprawozdania finansowe za ostatnie trzy lata obrotowe, zakres świadczonych usług, tabele zawierające porównanie cen i stawek opłat taryfy obowiązującej w dniu złożenia wniosku z cenami i stawkami opłat nowej taryfy, ustalenie poziomu niezbędnych przychodów Wnioskodawcy, alokację niezbędnych przychodów według taryfowych grup odbiorców usług w okresie obowiązywania nowych taryf, współczynniki alokacji w okresie obowiązywania nowych taryf oraz kalkulacje cen i stawek opłat za świadczone usługi.

Z treści przytoczonego przepisu art. 24j ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków wynika, że postępowanie w przedmiocie skrócenia okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy jest specjalnym trybem, umożliwiającym wprowadzenie nowej taryfy, w trakcie obowiązywania trzyletniego okresu trwania taryfy zatwierdzonej przez organ regulacyjny. Należy podkreślić, że zgodnie z art. 24 j ww. ustawy wniosek o skrócenie okresu obowiązywania dotychczasowej

taryfy można złożyć w uzasadnionych przypadkach, gdy wynika to m. in. z udokumentowanych zmian warunków ekonomicznych, których nie można było zaplanować w dotychczasowej taryfie. Zatem przedłożona dokumentacja dot. przywołanych zmian powinna potwierdzać, iż wniosek składany jest ze względu na wystąpienie okoliczności, których nie dało się przewidzieć w dotychczasowej taryfie, a nie ze względu na przyjęcie błędnych założeń w kalkulacji taryfy na trzy lata.

Jako podstawę do skrócenia dotychczas obowiązującej taryfy Wnioskodawca wskazał wzrost kosztów eksploatacji i utrzymania, w szczególności w zakresie wzrostu wynagrodzenia minimalnego, zgodnie z opublikowanym rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 14 września 2023 r. w sprawie minimalnego wynagrodzenia za pracę oraz wysokości minimalnej stawki godzinowej w 2024 r. Podniesienie pensji zasadniczej dotyczy 23 stanowisk. Z tytułu wzrostu wynagrodzenia minimalnego tych osób, roczne koszty zatrudnienia w pierwszym roku obowiązywania nowej taryfy wzrosną o ponad 72% w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i o ponad 73% w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków w stosunku do roku 2021 r. W ocenie organu jest to uzasadniony powód złożenia wniosku o skrócenie okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy i zatwierdzenie nowej.

Jako podstawę do skrócenia dotychczas obowiązującej taryfy Wnioskodawca wskazał wzrost kosztów eksploatacji i utrzymania, w szczególności w zakresie kosztów energii elektrycznej. Dotychczas obowiązywała kwota 0,302 zł/kWh, jednakże w związku z podpisaniem porozumienia z firmą PGE Obrót S.A. w okresie nowej taryfy obowiązywać będzie cena 0,952 zł/kWh. Przedsiębiorstwo dokłada wszelkich starań by jak najbardziej zoptymalizować zużycie energii elektrycznej na Stacji Uzdatniania Wody oraz Oczyszczalni Ścieków. W ocenie organu jest to uzasadniony powód złożenia wniosku o skrócenie okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy i zatwierdzenie nowej.

W wyniku oceny przedłożonych dokumentów oraz biorąc pod uwagę stanowisko Stron postępowania, organ regulacyjny uznał, iż wniosek w zakresie: projektu taryfy, uzasadnienia wraz z tabelami od A do I, spełnia wymogi ustawowe, a przedstawiona we wniosku kalkulacja, zdaniem organu regulacyjnego uzasadnia planowane ceny i stawki opłat za wodę oraz za ścieki.

W związku z powyższym organ regulacyjny postanowił jak na wstępie.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d uzwzwoś. Opłatę w wysokości 658,99 zł uiszcza się na rachunek bankowy RZGW w Warszawie **07 1130 1017 0020 1510 6720 0024**, w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

POUCZENIE

Od niniejszej decyzji służy stronom prawo wniesienia odwołania do Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie. Odwołanie wnosi się za pośrednictwem Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, w terminie 14 dni od dnia doręczenia decyzji.

W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu, który wydał decyzję. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze Stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna. Nie jest możliwe skuteczne cofnięcie oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania.

GŁÓWNY SPECJALISTA

Jan Jagieła

Otrzymują:

1. Adresat;

2. PGW Wody Polskie Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Warszawie, ul. Zarzecze 13B, 03-194 Warszawa.

KIEROWNIK

[Podpis]
2024-06-24

Z-CA DYREKTORA

Agnieszka Zentara

Z-CA DYREKTORA

Agnieszka Zientara

Załącznik do decyzji Dyrektora
Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie
z dnia: 2024-06-24
znak: W.RZ.G. 70.103.2024/4

Wniosek o zatwierdzenie taryfy wraz ze szczegółową kalkulacją cen i stawek opłat został opracowany na podstawie obowiązujących przepisów określonych w Ustawie o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków z dnia 7 czerwca 2001 roku (tekst jednolity: Dz.U. 2023 poz. 537), zwanej dalej Ustawą oraz przepisów Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 roku w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (tekst jednolity: Dz. U. z 2022 r. poz. 1074), zwanego dalej Rozporządzeniem.

Wszelkie określenia odnoszące się do struktur taryfowych, rodzajów taryf i metodologii niezbędnych przychodów, pochodzą z Ustawy lub Rozporządzenia.

Taryfowe ceny i stawki opłat dotyczą wszystkich odbiorców z terenu gminy Tuszyn w zakresie usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków świadczonych przez Zakład Wodociągów i Kanalizacji w Tuszynie.

Ilekoć w tekście jest mowa o Przedsiębiorstwie dotyczy to Zakładu Wodociągów i Kanalizacji w Tuszynie.

1. Rodzaje prowadzonej działalności.

Przedsiębiorstwo prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

Przedmiot działania – w zakresie objętym ustawą z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jednolity Dz. U. z 2023 r. poz. 537) – stanowi dostawa wody oraz odprowadzanie ścieków, za pomocą urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych, będących w eksploatacji Przedsiębiorstwa.

Na terenie Gminy Przedsiębiorstwo prowadzi działalność na podstawie:

- uchwały Nr XVII/122/91 Rady Miasta i Gminy Tuszyn z dnia 12 lipca 1991 r. w sprawie utworzenia zakładów budżetowych,
- uchwały nr LXIII/467/18 Rady Miejskiej w Tuszynie z dnia 26 lipca 2018 r. w sprawie nadania statutu dla Zakładu Wodociągów i Kanalizacji w Tuszynie.

Przedsiębiorstwo prowadzi działalność również w innych zakresach. Koszty tych działalności nie obciążają taryfy zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

2. Rodzaj i struktura taryfy.

Zgodnie z § 3 pkt 1 Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r., taryfy zostały skonstruowane w sposób zapewniający:

1. Uzyskanie niezbędnych przychodów,

2. Ochronę odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem opłat i cen,
3. Eliminowanie subsydiowania skrótnego,
4. Motywowanie odbiorców usług do racjonalnego użytkowania wody i ograniczania zanieczyszczenia ścieków,
5. Łatwość obliczania i sprawdzania cen i stawek opłat.

Istotnym elementem wniosku jest zastosowanie taryfy wieloczęłkowej. Taryfy wieloczęłkowe w większym stopniu spełniają ww. postulaty niż taryfy jednoczęłkowe. Decydują o tym również względy ekonomiczne – zastosowanie opłaty stałej zapewnia większą stabilność funkcjonowania przedsiębiorstw. Należy przy tym pamiętać, że znaczna część kosztów ogółem przedsiębiorstw wodociągowo-kanalizacyjnych to koszty stałe. Oznacza to, że nawet jeżeli w przedsiębiorstwie nie występuje sprzedaż i nie ma związanych z tym przychodów (np. z powodu ograniczania spożycia w gospodarstwach domowych i wśród innych odbiorców), Przedsiębiorstwo ponosi znaczne koszty związane z tym, że w każdej chwili jest w stanie dostarczyć wodę w te rejony i odprowadzić ścieki z miejsc, gdzie obecne są jego urządzenia. Dlatego przedmiotem niniejszego wniosku są również stałe opłaty abonamentowe na jednego odbiorcę na okres rozliczeniowy.

Przy rozliczeniach za dostarczoną wodę dla odbiorców usług obowiązuje **taryfa niejednolita wieloczęłkowa** składająca się z:

- zróżnicowanej ceny wyrażonej w złotych za m³ dostarczonej wody oraz
- zróżnicowanych stawek opłaty abonamentowej, wyrażanych w złotych na odbiorcę na okres rozliczeniowy.

W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków ma zastosowanie **taryfa niejednolita wieloczęłkowa** składająca się z:

- jednakowej ceny wyrażonej w złotych za m³ odprowadzonych ścieków oraz
- zróżnicowanych stawek opłaty abonamentowej, wyrażanych w złotych na odbiorcę na okres rozliczeniowy.

3. Taryfowe grupy odbiorców usług.

Zgodnie z rozporządzeniem, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje alokacji kosztów na taryfowe grupy odbiorców usług, uwzględniając lokalne uwarunkowania, w szczególności:

- wielkość zróżnicowania kosztów świadczenia usług w poszczególnych taryfowych grupach odbiorców usług, mierzona kosztami jednostkowymi,
- dostępność danych odnoszących się do poszczególnych rodzajów kosztów,
- strukturę planowanych taryf,
- spodziewane korzyści ekonomiczne z wprowadzenia nowych metod alokacji, w porównaniu z kosztem ich wdrożenia,
- stabilność stosowanych metod alokacji kosztów,
- wyposażenie w wodomierze i urządzenia pomiarowe.

Uwzględniając powyższe, w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę wyłoniono **siedem taryfowych grup odbiorców usług**, obejmujące wszystkich odbiorców usług oraz **sześć taryfowych grup odbiorców** w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków obejmujących wszystkich odbiorców usług.

W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków wyłoniono następujące grupy taryfowe odbiorców:

1. W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę wyłoniono następujące grupy taryfowe odbiorców:

Grupa 1 – GDWG – odbiorcy rozliczani na podstawie wodomierza głównego - obejmuje: gospodarstwa domowe, gospodarstwa rolne, woda pobierana na cele bytowe, do fontann publicznych. Okres rozliczeniowy dwa miesiące,

Grupa 2 – GDWL - odbiorcy rozliczani na podstawie wodomierza lokalowego z wyłączeniem prowadzących działalność gospodarczą. Okres rozliczeniowy dwa miesiące,

Grupa 3 – GDR - odbiorcy rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia wody z wyłączeniem prowadzących działalność gospodarczą. Okres rozliczeniowy dwa miesiące,

Grupa 4 – POWG – odbiorcy rozliczani na podstawie wodomierza głównego prowadzący działalność gospodarczą. Okres rozliczeniowy jeden miesiąc,

Grupa 5 – POWL – odbiorcy rozliczani na podstawie wodomierza lokalowego prowadzący działalność gospodarczą. Okres rozliczeniowy dwa miesiące,

Grupa 6 – POR – odbiorcy rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia wody prowadzący działalność gospodarczą. Okres rozliczeniowy jeden miesiąc,

Grupa 7 – PPOŻ – Gmina rozliczana za wodę zużytą na cele ppoż. na podstawie art.22 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków, rozliczana co kwartał w oparciu o informację od gminy o ilości zużytej przez jednostki straży pożarnej wody.

2. W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków wyłoniono następujące grupy taryfowe odbiorców:

Grupa 1 – GDWG – odbiorcy rozliczani na podstawie zużycia wody określonego zgodnie ze wskazaniami wodomierza głównego - obejmuje: gospodarstwa domowe, gospodarstwa rolne odprowadzający ścieki bytowe. Okres rozliczeniowy dwa miesiące,

Grupa 2 – GDWL - odbiorcy rozliczani na podstawie zużycia wody określonego zgodnie ze wskazaniami wodomierza lokalowego z wyłączeniem prowadzących działalność gospodarczą. Okres rozliczeniowy dwa miesiące,

Grupa 3 – GDR - odbiorcy rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia wody z wyłączeniem prowadzących działalność gospodarczą. Okres rozliczeniowy dwa miesiące,

Grupa 4 – POWG – odbiorcy prowadzący działalność gospodarczą, rozliczani na podstawie zużycia wody określonego zgodnie ze wskazaniami wodomierza głównego. Okres rozliczeniowy jeden miesiąc,

Grupa 5 - POWL – odbiorcy prowadzący działalność gospodarczą rozliczani na podstawie zużycia wody określonego zgodnie ze wskazaniami wodomierza lokalowego. Okres rozliczeniowy dwa miesiące,

Grupa 6 – POR – odbiorcy rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia wody prowadzący działalność gospodarczą. Okres rozliczeniowy jeden miesiąc.

4. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat.

Przy rozliczeniach za **dostarczoną wodę** dla wszystkich odbiorców usług obowiązuje taryfa niejednolita wieloczołnowa, składająca się z:

- ceny wyrażonej w złotych za m³ dostarczonej wody oraz

WNIOSEK O ZATWIERDZENIE TARYFY
DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

- stawki opłaty abonamentowej, niezależnej od ilości dostarczonej wody, płaconej za każdy okres rozliczeniowy.

Stawka opłaty abonamentowej wyrażana jest w złotych na odbiorcę na okres rozliczeniowy i jest stosowana za rozliczanie należności za ilość dostarczonej wody, odczyt wodomierza oraz gotowości do świadczenia usług wodociągowych z zastrzeżeniem § 13 pkt. 3 i 4 Rozporządzenia.

Podobnie jak w przypadku działalności wodociągowej, przy rozliczeniach za **odprowadzone ścieki** dla wszystkich odbiorców usług obowiązuje taryfa niejednolita wieloczęłonowa składająca się z:

- ceny wyrażonej w złotych za m³ odprowadzonych ścieków oraz
- stawki opłaty abonamentowej, niezależnej od ilości odprowadzonych ścieków, płaconej za każdy okres rozliczeniowy.

Stawka opłaty abonamentowej wyrażana jest w złotych na odbiorcę na okres rozliczeniowy i jest stosowana za rozliczanie należności za ilość odprowadzonych ścieków.

W związku z powyższym, struktura taryfowa i wysokość cen za 1 m³ wody i ścieków oraz stawek stałych opłat abonamentowych na okres 3 lat, r. kształtuje się w następujący sposób (w złotych, netto):

Wysokość opłat za 1 m³ wody i ścieków oraz opłat stałych na okres 3 lat. (w złotych, netto):

Lp	Grupa taryfowa, rodzaj świadczonej usługi		Taryfa nowa w okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania nowej taryfy	Taryfa nowa w okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania nowej taryfy	Taryfa nowa w okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania nowej taryfy
0	1	2	3	4	5
Za wodę pobraną z urządzeń zbiorowego zaopatrzenia:					
1	Grupa 1 - GDWG	cena wody (zł/m ³)	4,05	4,14	4,20
		stawka opłaty abonamentowej zł/odbiorcę/2-ce	10,40	10,40	10,40
2	Grupa 2 - GDWL	cena wody (zł/m ³)	4,05	4,14	4,20
		stawka opłaty abonamentowej zł/odbiorcę/2 m-ce	4,41	4,41	4,41
3	Grupa 3 - GDR	cena wody (zł/m ³)	4,05	4,14	4,20
		stawka opłaty abonamentowej zł/odbiorcę/2 m-ce	12,72	12,72	12,72
4	Grupa 4 - POWG	cena wody (zł/m ³)	4,20	4,29	4,35
		stawka opłaty abonamentowej zł/odbiorcę/1 m-c	19,39	19,39	19,39
5	Grupa 5 - POWL	cena wody (zł/m ³)	4,20	4,29	4,35
		stawka opłaty abonamentowej zł/odbiorcę/2 m-ce	3,91	3,91	3,91
6	Grupa 6 - POR	cena wody (zł/m ³)	4,20	4,29	4,35
		stawka opłaty abonamentowej zł/odbiorcę/1 m-c	1,72	1,72	1,72
7	Grupa 7 - PPOŻ	cena wody (zł/m ³)	4,20	4,29	4,35
		stawka opłaty abonamentowej zł/odbiorcę/3 m-ce	74,14	74,14	74,14
Za ścieki wprowadzane do urządzeń zbiorowego odprowadzania:					
1	Grupa 1 - GDWG	cena ścieków (zł/m ³)	8,45	8,61	8,79
		stawka opłaty abonamentowej	12,60	12,60	12,60

WNIOSEK O ZATWIERDZENIE TARYFY
DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

		zł/odbiorcę/2 m-ce			
2	Grupa 2 - GDWL	cena ścieków (zł/m ³)	8,45	8,61	8,79
		stawka opłaty abonamentowej zł/odbiorcę/2 m-ce	6,65	6,65	6,65
3	Grupa 3 - GDR	cena ścieków (zł/m ³)	8,45	8,61	8,79
		stawka opłaty abonamentowej zł/odbiorcę/2 m-ce	15,34	15,34	15,34
4	Grupa 4 - POWG	cena ścieków (zł/m ³)	8,45	8,61	8,79
		stawka opłaty abonamentowej zł/odbiorcę/1 m-c	18,24	18,24	18,24
5	Grupa 5 - POWL	cena ścieków (zł/m ³)	8,45	8,61	8,79
		stawka opłaty abonamentowej zł/odbiorcę/2 m-ce	6,65	6,65	6,65
6	Grupa 6 - POR	cena ścieków (zł/m ³)	8,45	8,61	8,79
		stawka opłaty abonamentowej zł/odbiorcę/1 m-c	16,98	16,98	16,98

Do cen i stawek opłat określonych w taryfie dolicza się podatek od towarów i usług, zgodnie z par. 2, pkt 1), 2) i 6) rozporządzenia.

Rada Miejska ma możliwość podjęcia uchwały o zastosowaniu dopłaty przez Gminę do jednej, wybranych lub wszystkich grup taryfowych na podstawie art. 24 ust. 6 znowelizowanej Ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków.

5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe.

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są zgodnie z przepisami ustawy i rozporządzenia wymienionych w pkt.1 niniejszego wniosku taryfowego, na podstawie określonych w taryfie cen i stawek opłat oraz ilości dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków.

Ilość dostarczonej do nieruchomości wody ustalana jest na podstawie wskazań wodomierza głównego. W przypadku nieprawidłowego działania wodomierza głównego, ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem jego niesprawności, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.

W przypadku braku wodomierza ilość dostarczanej wody ustalana jest w oparciu o przeciętne normy zużycia wody określone w rozporządzeniu wydanym na podstawie art. 27 ust. 3 ustawy.

Zakład obciąża Gminę na podstawie cen i stawek opłat ustalonych w taryfie za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe z hydrantów przeciwpożarowych zainstalowanych na sieci wodociągowej na podstawie informacji od gminy o ilości pobranej przez jednostek straży pożarnej wody.

Ilość odprowadzanych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych, które instaluje i utrzymuje dostawca ścieków. W razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzanych ścieków ustala się jako równą ilości dostarczonej wody przez Przedsiębiorstwo z uwzględnieniem

poboru wody z innych źródeł.

W rozliczeniach ilości odprowadzanych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług na warunkach określonych przez Przedsiębiorstwo i regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

Stała opłata abonamentowa ustalana jest za okres rozliczeniowy, także w przypadkach braku poboru wody czy ilości odprowadzonych ścieków.

Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki na warunkach i w terminach określonych w umowie, a w szczególności zgodnie z wystawioną fakturą.

Pozostałe szczegółowe zasady rozliczeń precyzuje regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków, obowiązujący na terenie działania Przedsiębiorstwa.

6. Warunki stosowania cen i stawek opłat.

6.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków, dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne. Zróżnicowanie pod względem ilości poboru wody lub odprowadzonych ścieków uzasadnia taryfa obejmująca cenę za każdy m³. Dotyczy to zarówno zbiorowego zaopatrzenia w wodę budynków jednorodzinnych i wielorodzinnych oraz budynków użyteczności publicznej, przeznaczonych na cele usługowo-handlowe i innych odbiorców. Podziału odbiorców wody na grupy dokonano przy uwzględnieniu kosztów opłat za usługi wodne ponoszonych za wodę pobraną do spożycia, tj. dla gospodarstw domowych oraz wodę pobraną na pozostałe cele.

Ponadto kolejnego podziału dokonano w związku ze stosowaniem opłaty abonamentowej i wyposażeniem w przyrządy i urządzenia pomiarowe. W zakresie dostawy wody i odprowadzania ścieków Przedsiębiorstwo ponosi stałe koszty utrzymania urządzeń w gotowości, co uzasadnia stawkę opłaty abonamentowej. Koszty te ponosi niezależnie od tego, czy poszczególny odbiorca w danym okresie będzie faktycznie pobierał wodę lub odprowadzał ścieki czy też nie, a ponoszenie ich wymusza gotowość do jej dostarczania, a także obowiązujące przepisy.

6.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

Określone w taryfie ceny i stawki opłat stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klientów, które wynikają z obowiązujących przepisów prawnych i które zostały określone w regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

Jakość wody dostarczanej przez Przedsiębiorstwo jest zgodna z normami krajowymi, określonymi w rozporządzeniu Ministra Zdrowia. Badania wody wykonywane są okresowo przez Powiatową Stację Sanitarno-Epidemiologiczną, niezależnie od kontroli wykonywanych przez Przedsiębiorstwo.

W razie przerwy w dostawie wody Przedsiębiorstwo zapewnia zastępczy punkt poboru wody i informuje odbiorcę o jego lokalizacji poprzez ogłoszenia w formie pisemnej bądź innej w zależności

od usytuowania punktu. Przedsiębiorstwo zapewnia ciągłą dostawę wody do tego punktu.

Przedsiębiorstwo zapewnia całodobową obsługę w zakresie prawidłowego funkcjonowania urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, zgodnie z postanowieniami regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

1. Zakład udziela odpowiedzi na pisma, w takiej formie w jakiej zostały złożone, w terminie 14 dni od daty ich otrzymania.
2. Jeżeli udzielenie odpowiedzi wymaga dłuższego okresu niż termin wskazany w ust. 1, Zakład przed upływem w/w terminu, informuje o tym fakcie osobę, która złożyła pismo i wskazuje ostateczny termin udzielenia odpowiedzi. Termin ten nie może być dłuższy niż 30 dni od dnia złożenia pisma.
3. Każdy Odbiorca ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu realizacji przez Zakład umowy.
4. Zakład rozpatruje reklamację bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia jej doręczenia. W szczególnych przypadkach, np. konieczności zlecenia ekspertyzy wodomierza głównego, Zakład wydłuża okres rozpatrzenia reklamacji o czas trwania niezbędnych badań lub kontroli.

W siedzibie Zakładu oraz na stronie internetowej **www.zwiktuszyn.pl** udostępnione są wszystkim zainteresowanym:

1. aktualnie obowiązujące na terenie gminy taryfy;
2. tekst jednolity Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków, obowiązującego na terenie gminy;
3. wyniki ostatnio przeprowadzonych analiz jakości wody;
4. wykaz dokumentów niezbędnych do zawarcia umowy.
5. wzory dokumentów tj.: wniosek o zawarcie umowy, wniosek o wydanie warunków przyłączenia,
6. numer telefonu alarmowego: 609 816 126
7. numer telefonu do Biura Obsługi Klienta: 42 614 30 18; 791 123 994; 990 451 670.

Kontakt Odbiorców usług z Zakładem Wodociągów i Kanalizacji w Tuszynie odbywa się poprzez Biuro Obsługi Klienta czynne w godzinach pracy Zakładu tj.

poniedziałki, wtorki i czwartki	07:00 – 15:00
środy	07:00 – 16:30
piątki	07:00 – 13:30

Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków

1. Zakład informuje Odbiorców o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody lub odbiorze ścieków, w sposób zwyczajowo przyjęty, z wyprzedzeniem co najmniej 24 godzinnym.
2. Zakład informuje Odbiorców, w sposób zwyczajowo przyjęty, o zaistniałych nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody lub odbiorze ścieków, o ile przewidywany czas ich trwania przekracza 12 godzin.
3. W przypadku budynków wielolokalowych, Zakład o zdarzeniach wskazanych w ust. 1 i 2 informuje wyłącznie właściciela lub zarządcę nieruchomości.
4. W razie planowanej lub zaistniałej przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin, Zakład zapewnia zastępczy punkt poboru wody i informuje o tym fakcie Odbiorców, wskazując lokalizację zastępczego punktu poboru wody.

DYREKTOR
ZWiK w Tuszynie
mgr inż. Mateusz